

**studio** xps™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo DCRM

# Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não se aplicam.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL, YOURS IS HERE, Studio XPS, Dell On Call* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é uma marca registada e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e noutros países; *Microsoft, Windows, Windows Vista* e o logótipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

# Conteúdo


<b>Instalar o computador de secretária Studio XPS</b> .....	<b>5</b>
Antes de instalar o computador .....	7
Ligar o ecrã .....	8
Ligar o teclado e o rato .....	10
Ligar o cabo de rede (opcional) .....	11
Ligar o cabo de alimentação .....	12
Premir o botão de alimentação .....	13
Instalar o Microsoft Windows Vista .....	13
Ligar à Internet (opcional) .....	14
<b>Utilizar o computador de secretária Studio XPS</b> .....	<b>16</b>
Funcionalidades da parte frontal .....	17
Funcionalidades da parte posterior .....	20
Conectores do painel posterior .....	22
Funcionalidades do software .....	24
Dell Dock .....	27
<b>Resolver problemas</b> .....	<b>29</b>
Códigos de sinais sonoros .....	29
Problemas de rede .....	30
Problemas de energia .....	31
Problemas de memória .....	33
Bloqueios e problemas de software .....	34
<b>Utilizar ferramentas de suporte</b> .....	<b>36</b>
Centro de suporte da Dell .....	36
Mensagens do sistema .....	37
Resolução de problemas de hardware .....	39
Dell Diagnostics .....	39
<b>Restaurar o sistema operativo</b> .....	<b>43</b>
Restauração do sistema .....	43
Dell Factory Image Restore .....	45
Reinstalação do sistema operativo .....	47

## Conteúdo


<b>Obter ajuda</b> .....	<b>49</b>
Suporte técnico e apoio ao cliente .....	50
DellConnect™ .....	50
Serviços on-line .....	50
Serviço automatizado de estado de pedidos .....	51
Informações sobre produtos .....	52
Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito .....	52
Antes de telefonar .....	53
Contactar a Dell .....	55
<b>Encontrar mais informações e recursos</b> . . . .	<b>56</b>
<b>Especificações</b> .....	<b>59</b>
<b>Apêndice</b> .....	<b>64</b>
Informações sobre produtos da Macrovision .....	64
<b>Índice remissivo</b> .....	<b>65</b>

# Instalar o computador de secretária Studio XPS

Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu Studio XPS™ 435T/9000 e ligar os periféricos.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar os procedimentos descritos nesta secção, leia as informações sobre segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Instalar o computador de secretária Studio XPS

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do seu computador encontra-se numa etiqueta por baixo do painel FlexBay na parte frontal do computador. Utilize este código para identificar o seu computador quando aceder ao website de Suporte da Dell ou quando contactar a assistência técnica.

WWW.DELL.COM  
Service Tag: XXXX  
Express Service Code: XXX-XXX-XX



## **Antes de instalar o computador**

Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.









A restrição do fluxo de ar em torno do computador pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte de trás do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os lados. Nunca coloque o computador num espaço fechado (como um armário ou gaveta), quando ele estiver ligado.

### Ligar o ecrã

O seu computador não tem um conector de vídeo integrado. Tem de usar o conector disponível na placa de vídeo na ranhura de expansão para ligar ao ecrã.

### Ligar o cabo de vídeo ao ecrã

Verifique no seu televisor ou monitor que tipo de conectores estão disponíveis. Consulte a tabela que se segue durante a identificação dos conectores no ecrã para seleccionar o tipo de ligação que irá utilizar.

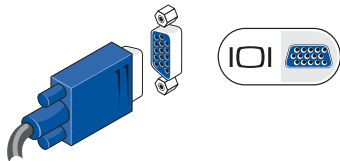
VGA		
HDMI		
DVI		
DisplayPort		

Ligue o ecrã através do conector VGA, do conector DVI, do conector HDMI ou do conector DisplayPort.

O conector HDMI é um conector digital de alto desempenho que transmite sinais de vídeo e áudio a televisores e monitores com colunas integradas. O conector VGA transmite apenas sinais de vídeo a ecrãs como monitores e projectores.

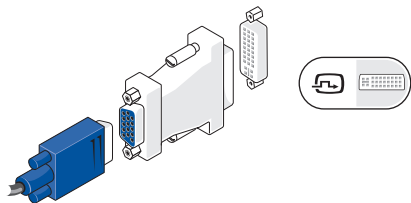
### Ligação através do conector VGA

Ligue o ecrã utilizando um cabo VGA (geralmente tem conectores azuis em ambas as extremidades).



Se o seu computador tiver um conector DVI, use o cabo VGA (com conectores azuis em ambas as extremidades) com um adaptador DVI-para-VGA (conector branco).

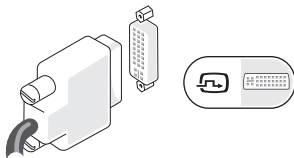




Pode adquirir um adaptador DVI-para-VGA no website da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Ligação através do conector DVI

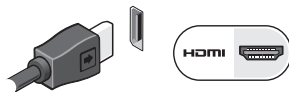
Ligue o ecrã utilizando um cabo DVI.



Pode adquirir cabos HDMI e DVI adicionais no website da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Ligação através do conector HDMI

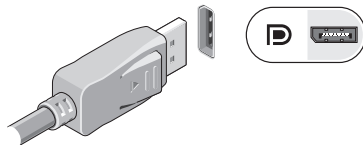
Ligue o ecrã utilizando um cabo HDMI.



### Ligação através do conector DisplayPort

Ligue o ecrã utilizando um cabo DisplayPort.

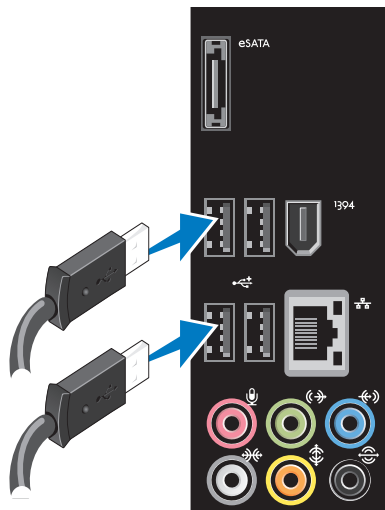
**NOTA:** Não ligue dispositivos ao conector DisplayPort e ao conector HDMI simultaneamente.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre como ligar o ecrã, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

## Ligar o teclado e o rato

Ligue o teclado e o rato USB os conectores USB no painel posterior do computador.

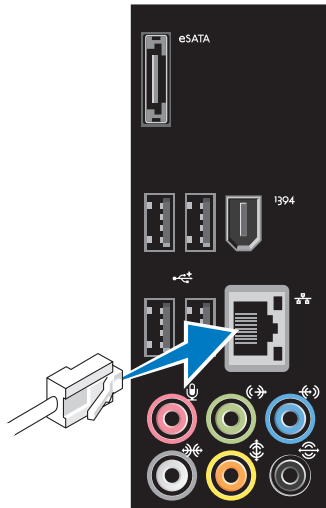


## Ligar o cabo de rede (opcional)

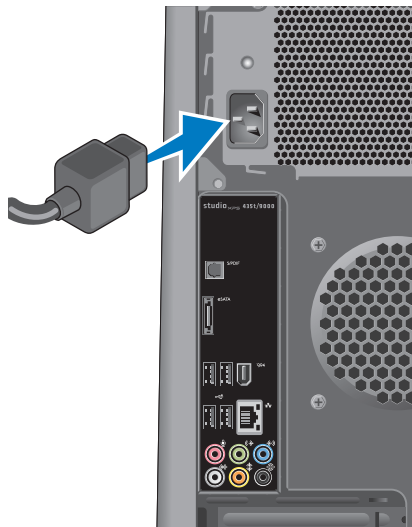
Não é necessário ter uma ligação de rede para concluir a instalação do computador, mas se tiver uma ligação de rede ou à Internet que utiliza uma ligação por cabo (por exemplo, um dispositivo de banda larga ou um conector Ethernet), pode ligá-lo agora.

**NOTA:** Utilize apenas um cabo Ethernet para ligar ao conector de rede (conector RJ45). Não ligue um cabo de telefone (conector RJ11) ao conector da rede.

Para ligar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, ligue uma extremidade do cabo de rede à porta de rede ou ao dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede ao conector de rede (conector RJ45) no painel posterior do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi encaixado correctamente.



## Ligar o cabo de alimentação



## Premir o botão de alimentação



## Instalar o Microsoft Windows Vista

Para instalar o Windows Vista® pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo. Os ecrãs irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

**⚠ AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador e será necessário reinstalar o sistema operativo.

**✍ NOTA:** Recomenda-se que transfira e instale os controladores de BIOS mais recentes para o seu computador, que estão disponíveis no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Ligar à Internet (opcional)

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP).


Se a sua encomenda original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, pode adquirir um no website da Dell em **www.dell.com**.

### Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.


Para concluir a configuração da ligação à internet com fios, siga as instruções em “Configurar uma ligação à Internet” na página 15.

### Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, precisa de estabelecer ligação ao router sem fios.

Para configurar a ligação a um router sem fios:


1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.


## Configurar uma ligação à Internet

Os fornecedores de serviço de Internet e as ofertas dos tipos de serviço variam em cada país. Contacte o seu ISP para saber que ofertas tem disponíveis no seu país.


Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

 **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se à visualização padrão do Windows, pelo que poderão não aplicar-se caso defina o seu computador Dell™ com a visualização clássica do Windows.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Clique em **Rede e Internet** → **Rede e Centro de Partilha** → **Configurar uma ligação** → **Ligar à Internet**.

A janela **Ligar à Internet** será apresentada.

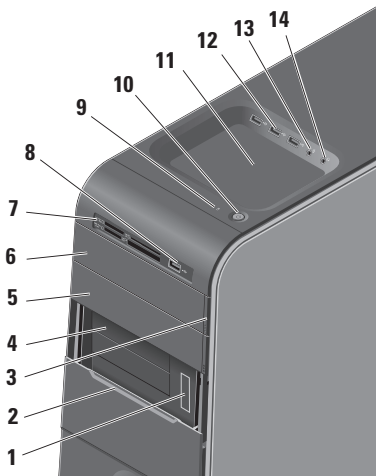
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o ISP.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

# Utilizar o computador de secretária Studio XPS

Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no seu computador de secretária Studio XPS™.



## Funcionalidades da parte frontal





- 1 **Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso (numa etiqueta por baixo do painel FlexBay)** — Servem para identificar o seu computador quando aceder ao website de Suporte da Dell ou contactar a assistência técnica.
- 2 **Painel FlexBay** — Cobre as ranhuras FlexBay.
- 3 **Botão de ejeção da unidade óptica** — Prima a parte assinalada na extremidade inferior do botão para ejectar o disco.
- 4 **Ranhuras FlexBay (2)** — Suporta uma unidade de disquetes, um leitor de cartões multimédia, ou um disco rígido adicional.
- 5 **Compartimento para unidade óptica** — Pode conter uma unidade óptica adicional.
- 6 **Unidade óptica** — Para reproduzir ou gravar CDs, DVDs e discos Blu-ray de tamanho normal (12 cm).


**7 Leitor de cartões multimédia** —

Proporciona um modo rápido e cómodo para visualizar e partilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados num cartão de memória.


---

- 8**  **Conector USB 2.0** — Para ligar dispositivos USB que se utilizam ocasionalmente como chaves de memória, câmaras digitais e leitores MP3.
- 

- 9**  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz azul intermitente indica a actividade da unidade de disco rígido.

 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.**

---

- 10**  **Luz e botão de alimentação** — Liga ou desliga a alimentação quando é premido. A luz no centro deste botão mostra o estado da alimentação:

- Apagada — o computador está desligado ou não está a receber energia.
- Branca intermitente — o computador está em modo de suspensão.
- Branca fixa — o computador está ligado.
- Âmbar intermitente — pode existir um problema na placa de sistema.
- Âmbar fixa — pode existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

**NOTA:** Para obter informações sobre problemas de energia, consulte “Problemas de energia” na página 31.

---


---

**11 Tabuleiro de acessórios** — Utilizado para colocar dispositivos ou fixar cabos para evitar a sua acumulação.

---

**12**  **Conectores USB 2.0 (3)** — Para ligar dispositivos USB que se utilizam ocasionalmente como chaves de memória, câmaras digitais e leitores MP3.

---

**13**  **Conector de entrada de linha ou do microfone** — Para ligar um microfone para voz ou um cabo de áudio para entrada de áudio.

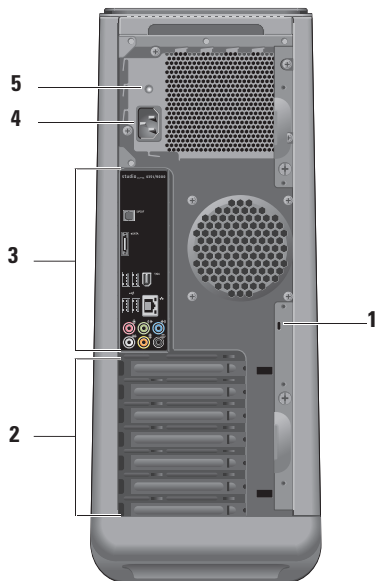
---

**14**  **Conector para auscultadores** — Para ligar auscultadores.

**NOTA:** Para ligar a um sistema de som ou colunas com alimentação, utilize o conector de saída de áudio ou S/PDIF na parte posterior do computador.

---

## Funcionalidades da parte posterior



---

**1 Ranhura do cabo de segurança** — Para ligar um cadeado para um cabo de segurança utilizado como dispositivo anti-roubo.

**NOTA:** Antes de adquirir um cadeado, certifique-se de que é compatível com a ranhura do cabo de segurança existente computador.

---

**2 Ranhuras para placas de expansão** — Fornecem acesso aos conectores das placas PCI e PCI express instaladas.

---

**3 Conectores do painel posterior** — Para ligar dispositivos USB, de áudio e outros dispositivos no conector apropriado.

---

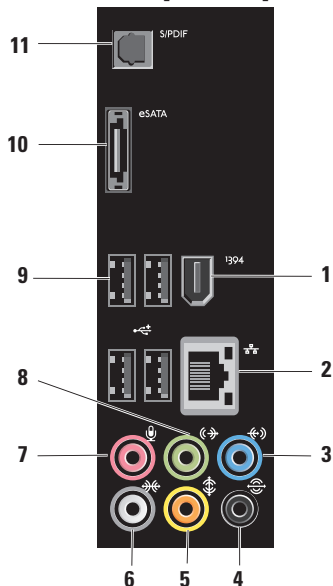
**4 Conector de alimentação** — Para ligar o cabo de alimentação. O aspecto deste conector pode variar.





---

**5 Luz da fonte de alimentação** — Indica a disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.


---

## Conectores do painel posterior




- 1**  **Conector IEEE 1394** — Liga a dispositivos multimédia em série de alta velocidade, tais como câmaras de vídeo.
- 2**  **Conector de rede e luz** — Liga o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga. A luz de actividade da rede fica intermitente quando o computador transmite ou recebe dados. Se existir um volume elevado de tráfego de rede, pode parecer que a luz está num estado “ligado” fixo.
- 3**  **Conector de entrada de linha** — Para ligar um dispositivo de gravação ou reprodução, como um microfone, leitor de cassetes, leitor de CD ou VCR.
- 4**  **Conector L/R envolvente posterior** — Para ligar colunas com capacidades multicanal.


---

**5**  **Conector central/subwoofer** — Para ligar um subwoofer.


---

**6**  **Conector L/R envolvente lateral** — Para ligar colunas com som envolvente. No caso de computadores sem placa de som, utilize o conector na placa.

---


**7**  **Conector do microfone** — Para ligar um microfone para voz ou entrada de áudio num programa de som ou telefonia. No caso de computadores sem placa de som, utilize o conector na placa.

---

**8**  **Front L/R line-out connector** — Liga auscultadores e altifalantes com amplificadores integrados. Em computadores com uma placa de som, utilize o conector na placa

---


---

**9**  **Conectores USB 2.0 (4)** — Liga a dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

---


**10**  **Conector eSATA** — Para ligar a dispositivos de armazenamento SATA externos.

---

**11**  **Conector S/PDIF** — Para ligar amplificadores ou TVs para áudio digital através de cabos digitais ópticos. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão de áudio.

---

## Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* presente no disco rígido ou no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**.

### Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra relativa ao software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a websites, configurar uma conta de e-mail, enviar e transferir ficheiros, etc.

### Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs, ouvir música e rádio. A unidade de disco óptico pode suportar vários formatos de disco, incluindo CDs, discos Blu-ray (se esta opção for escolhida aquando da aquisição) e DVDs.

Pode transferir ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados num disco, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.



## Personalizar o ambiente de trabalho

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar a aparência, resolução, papel de parede, protector de ecrã, etc., acedendo à janela

### Personalizar aparência e sons.

Para aceder à janela de propriedades de visualização:


1. Clique com o botão direito numa área aberta da área de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar aparência e sons** e saber mais sobre opções de personalização.


### Personalizar as definições de energia

Pode utilizar as opções de energia do seu sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O Windows Vista® disponibiliza as seguintes opções:

- **Balanced** (Equilibrado) — Esta opção de alimentação oferece um desempenho completo quando o utilizador precisa e economiza energia durante os períodos de inactividade.
- **Power saver** (Economizador de energia) — Esta opção de alimentação economiza a energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo computador ao longo da sua vida útil.
- **High performance** (Alto desempenho) — Esta opção de alimentação fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.


## Transferir informações para um novo computador

 **NOTA:** As etapas que se seguem aplicam-se à visualização padrão do Windows, pelo que poderão não aplicar-se caso defina o seu computador Dell™ com a visualização clássica do Windows.


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**. Se aparecer a janela de **Controlo de conta do utilizador**, clique em **Continuar**.
2. Siga as instruções do assistente **Transferência fácil do Windows**.

## Fazer cópias de segurança dos seus dados

Recomenda-se que faça cópias de segurança periódicas dos seus ficheiros e pastas do computador. Para fazer cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de cópia de segurança e restauro** → **Cópia de segurança de ficheiros**.

Se aparecer a janela de **Controlo de conta do utilizador**, clique em **Continuar**.

 **NOTA:** Certas edições do Windows Vista oferecem uma opção para efectuar uma cópia de segurança do computador.

2. Siga as instruções apresentadas no assistente de **Cópia de segurança de ficheiros**.

## Dell Dock

O Dell Dock é um grupo de ícones que fornece um acesso fácil a aplicações, ficheiros e pastas utilizados frequentemente. Pode personalizar o Dock da seguinte forma:

- Adicionando ou removendo ícones
- Alterando a cor e a localização do Dock
- Agrupando os ícones relacionados em categorias
- Alterando o comportamento dos ícones



### Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito do rato no Dock, clique em **Add** (Adicionar)→ **Category** (Categoria).  
Aparece a janela **Add/Edit Category** (Adicionar/editar categoria).
2. Escreva um título para a categoria no campo **Title** (Título).
3. Seleccione um ícone para a categoria na caixa **Select an image:** (Seleccione uma imagem:).
4. Clique em **Save** (Guardar).

### Adicionar um ícone

Arraste e solte o ícone sobre o Dock ou sobre uma categoria.

### Remover uma categoria ou um ícone


1. Clique com o botão direito do rato na categoria ou ícone no Dock e clique em **Delete shortcut** (Apagar atalho) ou **Delete category** (Apagar categoria).
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


### Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito do rato no Dock e clique em **Advanced Setting...** (Definição avançada...).
2. Escolha a opção pretendida para personalizar o Dock.

# Resolver problemas

Esta secção fornece informações para resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 36 ou “Contactar a Dell” na página 55.

 **ADVERTÊNCIA:** A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal de assistência qualificado. Consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com), para obter instruções de serviço e resolução de problemas avançadas.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Códigos de sinais sonoros

O seu computador poderá emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque, se o monitor não puder apresentar erros ou problemas. Os seguintes códigos de sinais sonoros repetitivos ajudam a resolver problemas do computador.

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de Serviço* no website do Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Um sinal sonoro** — *Falha de checksum de ROM BIOS; possível falha na placa principal*

Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).

**Dois sinais sonoros** — *Não foi detectada RAM*

- Remova os módulos de memória, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador arrancar normalmente, reinstale um módulo adicional. Continue até ter identificado um

## Resolver problemas

módulo defeituoso ou reinstalado todos os módulos sem erros.

- Se for possível, instale módulos de memória do mesmo tipo no computador.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).

### **Três sinais sonoros** — *Possível falha na placa principal*

Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).

### **Quatro sinais** — *Falha de leitura/escrita na RAM*

- Certifique-se de que não há requisitos especiais de posicionamento do conector de memória/módulo de memória (consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se os módulos de memória que está a instalar são compatíveis com o seu computador.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).

**Cinco sinais sonoros** — *Falha de tempo real*  
Substitua a bateria.


**Seis sinais sonoros** — *Falha do teste de BIOS de vídeo*

Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).

## Problemas de rede

### **Ligações sem fios**

**Se perder a ligação de rede** — O router sem fios está offline, ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o seu router sem fios para se certificar de que está activado e ligado à origem de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios:
  - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
  - b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
  - c. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.


## Ligações com fios

**Se a ligação de rede cair** — O cabo de rede está solto ou danificado.

- Verifique o cabo para se certificar de que está ligado e não danificado.

As luzes de actividade da rede e de integridade da ligação e actividade no conector de rede integrado permitem-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informação sobre o estado:

- **Sem actividade** — Ambas as luzes actividade da rede e de integridade da ligação e actividade estão apagadas.
- **10 Mbs** — A luz de integridade da ligação está apagada e a luz de actividade da rede está intermitente (amarelo).
- **100 Mbs** — A luz de integridade da ligação está verde e a luz de actividade da rede está intermitente (amarelo).
- **1000 Mbs** — A luz de integridade da ligação está laranja e a luz de actividade da rede está intermitente (amarelo).

 **NOTA:** O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede destina-se apenas à ligação com fios. O indicador luminoso de integridade da ligação não indica o estado de ligações sem fios.

## Problemas de energia

**Se a luz de alimentação estiver apagada** — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.

## Resolver problemas

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que a luz da fonte de alimentação na parte posterior do computador está acesa. Se a luz estiver apagada poderá existir um problema na fonte de alimentação ou no cabo de alimentação.

Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).

### **Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não estiver a responder** —

O ecrã pode estar desligado ou desactivado. Certifique-se de que o ecrã está ligado correctamente e depois desligue-o e volte a ligá-lo.

**Se a luz de alimentação estiver a piscar branca** — O computador está no modo de suspensão. Prima uma tecla no teclado, mova o rato ou um dedo no touch pad, ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

**Se a luz de alimentação for âmbar fixa** — Pode existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).

**Se a luz de alimentação estiver âmbar intermitente** — Pode existir um problema na placa de sistema. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).

**Se houver interferências que afectem a recepção do computador** — Um sinal indesejado está a criar interferências, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Múltiplas extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.



## Problemas de memória

### Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

### Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador suporta memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte “Especificações” na página 59.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 39).
- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

## Bloqueios e problemas de software


**Se o computador não arrancar** — Certifique-se de que o cabo de alimentação está firmemente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

**Se um programa parar de responder** — Feche o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> ao mesmo tempo.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**Se um programa bloquear repetidamente** —

Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na sua documentação ou em CD.


**Se o computador deixar de responder ou se aparecer um ecrã azul** —

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

Se não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.


## Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® —

Execute o **Assistente de Compatibilidade do Programa**. O Assistente de compatibilidade do programa configura um programa para funcionar num ambiente semelhante a ambientes não compatíveis com o Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Se o computador tiver outros problemas de software —


- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido ou CDs.

- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos, e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas:
  - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
  - Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
  - Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
  - Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
  - Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

# Utilizar ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

O **Centro de suporte** da Dell ajuda-o a encontrar o serviço, suporte e as informações específicas do sistema que necessita.

Para iniciar a aplicação, clique no ícone  na barra de tarefas.

A página principal do **Centro de suporte da Dell** apresenta o número de modelo do seu computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e informações de contacto para assistência.

A página principal também disponibiliza ligações para aceder a:



**Auto ajuda** (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo Windows)



**Alertas** (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)



**Assistência da Dell** (suporte técnico com DellConnect™, apoio ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Dell on Call, e digitalização online com PC CheckUp)




**Sobre o sistema** (Documentação do sistema, Informações de garantia, Informações do sistema, Actualizações e Acessórios)

Para obter informações sobre o **Centro de suporte da Dell** e ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços** em **support.dell.com**.

## Mensagens do sistema

Se o computador tiver algum problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem de sistema para ajudar a identificar a causa e acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de reiniciar este sistema falharam no checkpoint [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote este checkpoint e contacte o Suporte Técnico da Dell)** — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas

devido ao mesmo erro (consulte “Contactar a Dell” na página 55 para obter assistência).

**CMOS checksum error (Erro de checksum CMOS)** — Possível falha na placa principal ou pouca carga na bateria RTC. É necessário substituir a bateria. Consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com), ou “Contactar a Dell” na página 55 para obter assistência.

**CPU fan failure (Falha da ventoinha da CPU)** — A ventoinha da CPU falhou. É necessário substituir a ventoinha da CPU. Consulte o *Manual de Serviços* no site de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido)** — Possível falha do disco rígido durante HDD POST. Consulte “Contactar a Dell” na página 55 para obter assistência.

**Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido)** — Possível falha do disco rígido durante o teste de arranque do HDD. Consulte “Contactar a Dell” na página 55 para obter assistência.

## Utilizar ferramentas de suporte

**Keyboard failure (Falha do teclado)** — Substitua o teclado ou verifique o cabo.

**No boot device available (Não está disponível nenhum dispositivo de arranque)** — Não há uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de arranque estão correctas. Consulte o *Manual de Serviços* no site de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**No timer tick interrupt (Interrupção no temporizador)** — Um chip na placa do sistema pode estar a funcionar incorrectamente ou pode haver uma falha na placa principal. Consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell

em [support.dell.com](http://support.dell.com), ou “Contactar a Dell” na página 55 para obter assistência.

**USB over current error (Erro de sobrecarga de USB)** — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB, ou se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos.


**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que efectue uma cópia de segurança dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um potencial problema na unidade de disco rígido)** — Erro S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Esta funcionalidade pode ser activada ou

desactivada na configuração do BIOS. Consulte “Contactar a Dell” na página 55 para obter assistência.

## Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:


1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva *resolução de problemas* no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas seguintes da resolução de problemas.

## Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 34 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido juntamente com o computador.


Consulte a secção Configuração do sistema no *Manual de Serviço* para rever a informação de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activado.

## Utilizar ferramentas de suporte

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


### Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido


O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não mostrar uma imagem de ecrã, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo da DELL™ for visualizado, prima <F12> imediatamente. Seleccione Diagnostics (Diagnóstico) no menu de arranque e prima <Enter>.

Isto irá invocar o PSA (Pre-Boot System Assessment) em alguns computadores.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnósticos, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

*Se o PSA for invocado:*

- a. O PSA começa a executar testes.
- b. Se o PSA concluir com sucesso, aparecerá a seguinte mensagem: “No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”  
(Até ao momento, não foram encontrados problemas no sistema. Deseja processar



os restantes testes de memória? Isto irá demorar cerca de 30 minutos ou mais. Deseja continuar? (Recomendado)).

- c. Se verificar problemas de memória, prima <y>, caso contrário <n>.

É apresentada a seguinte mensagem:

```
"Booting Dell Diagnostic  
Utility Partition. Press any  
key to continue." (Inicialização  
da partição do Dell Diagnostics.
```

Prima qualquer tecla para continuar).


- d. Prima qualquer tecla para ir para a janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).

*Se o PSA não for invocado:*

Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido e para ir para a janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).

4. Selecciona o teste que pretende executar.
5. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código

do erro e uma descrição do problema. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e consulte "Contactar a Dell" na página 55.

 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Se entrar em contacto com a Dell, o suporte técnico irá solicitar-lhe o número da etiqueta de serviço.



6. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã dos testes para regressar ao ecrã **Choose An Option** (Escolha uma opção). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities


1. Introduza o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logótipo da DELL for visualizado, prima <F12> imediatamente.

## Utilizar ferramentas de suporte

-  **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.
  -  **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque uma única vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.
3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, evidencie **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
  4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Arranque a partir de CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
  5. Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
  6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)

a partir da lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, seleccione a versão adequada para o seu computador.

7. Seleccione o teste que pretende executar.
  8. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 55).
-  **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. A Etiqueta de serviço irá ajudar-lhe a identificar o seu computador quando contactar a Dell.
9. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã dos testes para regressar ao ecrã **Choose An Option** (Escolha uma opção). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
  10. Remova o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


# Restaurar o sistema operativo


Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- O recurso Restauo do sistema retorna o computador a um estado operativo anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore repõe o disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Este procedimento apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.
- Se o disco do sistema operativo tiver sido fornecido juntamente com o computador, utilize-o para restaurar o sistema operativo. Porém, a utilização do disco do sistema operativo também apaga todos os dados do disco rígido. Utilize o disco apenas se o Restauo do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.


## Restauo do sistema


Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauo do sistema que permite restaurar um estado operativo anterior do computador (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Todas as alterações que a opção Restauo do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção de restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.

 **NOTA:** Os procedimentos mencionados neste documento aplicam-se à visualização padrão do Windows. Por isso, podem não se aplicar se definir o seu computador Dell™ com a visualização Clássica do Windows.

### Iniciar o Restauro do sistema


1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` e prima <Enter>.


 **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações que aparecem no ecrã.

Na eventualidade do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.


### Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

## Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar essas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.


 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Factory Image Restore da Dell apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—

incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.


### Executar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando aparecer o logótipo da Dell, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Vista Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas do Vista).

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar o seu computador).

## Restaurar o sistema operativo

3. A janela de **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) será apresentada.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).
5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, digite `administrator` (administrador) no campo **User name** (Nome de utilizador) e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.  
 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Next** (Seguinte). O ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados) será apresentado.

 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).


O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e os aplicativos instalados de fábrica forem restaurados para o estado padrão.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o sistema.

## Reinstalação do sistema operativo


### Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Microsoft® Windows® para corrigir um problema de um controlador recentemente instalado, experimente utilizar primeiro Recuperação de controladores de dispositivo do Windows. Se a Recuperação de controladores de dispositivo não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte “Restauro do sistema” na página 43.

 **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco principal. Para configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para voltar a instalar o Windows, são necessários os seguintes itens:


- disco Dell *Operating System* (Sistema operativo)
- disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários)


 **NOTA:** O disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) para carregar os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou do facto de ter ou não solicitado o disco, o disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e o disco *Operating System* (Sistema operativo) podem não ter sido fornecidos com o computador.

### Reinstalar o Windows Vista®

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores de dispositivo, o programa de protecção de vírus e restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Clique em **Exit** (Sair) se a mensagem **Install Windows** (Instalar o Windows) aparecer.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL for visualizado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque uma única vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, evidencie **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e prima <Enter>.
7. Prima qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir do CD-ROM). Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.





## Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte “Resolver problemas” na página 29, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 39 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 54.
4. Utilize o amplo conjunto de serviços on-line disponibilizado pelo Suporte técnico da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 50 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell on-line.

5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços seguintes não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

## Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 53 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao

seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, visite [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

## Serviços on-line

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (apenas para a Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (países da América Latina e Caraíbas)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

## Sites de suporte da Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (apenas para o Japão)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

## Endereços de correio electrónico do Suporte da Dell

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (apenas para países da Ásia/Pacífico)

## Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (apenas para o Canadá)

## FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Aceda como utilizador: **anónimo**, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

## Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell.

## Obter ajuda


Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

## Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 55.


## Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito


Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua uma cópia de segurança dos dados contidos no disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária, bem como suportes de dados amovíveis, como CDs e PC Cards. A Dell não se responsabiliza por qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que possam existir no produto devolvido.


1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 54), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 39).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se for ser reembolsado após a devolução destes itens.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de telefonar

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se numa etiqueta por baixo do painel FlexBay).

Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

### Lista de verificação de diagnóstico


- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso (numa etiqueta por baixo do painel FlexBay):
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim /Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página.
4. Selecciono o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

# Encontrar mais informações e recursos

## Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo

encontrar o número de modelo do sistema

executar um programa de diagnóstico do computador, voltar a instalar o software do sistema do ambiente de trabalho, ou actualizar os drivers do computador e os ficheiros Readme

saber mais sobre o seu sistema operativo, proceder a manutenção dos periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail

actualizar o computador com memória nova ou adicional, ou um novo disco rígido

voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosa

## Consulte:

o disco *Operating System* (Sistema operativo)

a parte posterior do computador

o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários)



**NOTA:** Os drivers e as actualizações da documentação estão disponíveis no site de Suporte da Dell™ Support em **support.dell.com**.

o *Guia de Tecnologia da Dell* disponível no disco rígido

o *Manual de Serviços* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**



**NOTA:** Em alguns países, abrir e substituir as peças do computador pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.



### Se precisar de:

---

encontrar informações sobre as boas práticas de segurança para o seu computador

rever informações sobre Garantia, Termos e Condições (apenas EUA), instruções sobre Segurança, Regulamentos, informação sobre Ergonomia e o Contrato de Licença do Utilizador Final

---

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico

---

### Consulte:

---

os documentos sobre segurança e regulamentos fornecidos com o computador, e também a página sobre conformidade legal (Regulatory Compliance Homepage) em **www.dell.com/regulatory\_compliance**

---

a etiqueta por baixo do painel FlexBay

---

### **Se precisar de:**

---

encontrar controladores e transferências  
aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto  
verificar o estado do seu pedido de novas  
compras  
encontrar soluções e respostas a perguntas  
comuns  
localizar informação sobre actualizações de  
última hora relativas a alterações técnicas  
efectuadas no seu computador ou material de  
referência técnica para técnicos ou utilizadores  
com experiência

---

### **Consulte:**

---

o site de Suporte da Dell em **[support.dell.com](https://support.dell.com)**



# Especificações

## Modelo do computador

---

Studio XPS™ 435T/9000

Esta secção fornece informações de que poderá precisar para a configuração, actualização de drivers e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

## Processador

---

Tipo	Intel® Core™ i7
Cache L2	até 1 MB
Cache L3	8 MB

## Unidades

---

Acessíveis externamente	dois compartimentos de unidade de 5,25 polegadas para SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ou combo Blu-ray Disc™ ou unidade óptica RW de Blu-ray Disc
	dois compartimentos de 3,5 polegadas para um módulo Flexdock e Bluetooth®

## Especificações

### Unidades

---

Acessíveis internamente	três compartimentos de unidade de 3,5 polegadas para unidades de disco rígido SATA
-------------------------	--

### Memória

---

Conectores	seis sockets DDR3 DIMM acessíveis internamente
Capacidades	1 GB, 2 GB e 4 GB (sistema operativo de 32 bits) 1 GB, 2 GB e superior a 4 GB (sistema operativo de 64 bits)
Tipo de memória	DDR3 DIMM a 1066-MHz; apenas memória não ECC

### Memória

---

Mínima	2 GB
Máxima	24 GB



**NOTA:** Para obter instruções sobre como atualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Informações do computador

---

Chipset do sistema	Intel X58 + ICH10R
Ligação de largura QPI	20 vias (16 vias de dados, 4 vias CRC)
Largura do barramento DRAM	192 bits
Suporte para RAID	RAID 0 (striping) RAID 1 (mirroring)
Chip BIOS (NVRAM)	16 MB

**Vídeo**

Separado	placa PCI Express x16
----------	-----------------------

**Áudio**

Tipo	Canal integrado 7.1, áudio de alta definição com suporte para S/PDIF
------	--

**Comunicações**

Sem fios (opcional)	WiFi/Bluetooth tecnologia sem fios
---------------------	------------------------------------

**Características físicas**

Altura	493 mm
Largura	198 mm
Profundidade	528 mm
Peso	20,01 kg

**Conectores externos**

Adaptador de rede	conector RJ45
USB	três no painel superior, um no painel frontal e quatro conectores compatíveis com USB 2.0 no painel posterior
Áudio	painel superior - um conector para microfone e um para auscultadores painel posterior - seis conectores para suporte 7.1
S/PDIF	um conector S/PDIF (óptico)
eSATA	um conector no painel posterior
IEEE 1394	um conector de série de 6 pinos no painel posterior


### Alimentação

---


Fonte de alimentação DC

Potência 475 W

Dissipação de calor máxima 1621 Btu/h

 **NOTA:** A dissipação de calor é calculada utilizando a classificação de potência da fonte de alimentação.

Tensão 100-240 VCA. 50-60 Hz, 10,0 A

 **NOTA:** Para obter informações sobre as definições de tensão, consulte as informações sobre segurança fornecidas com o computador.

Bateria de célula tipo moeda de 3 V  
célula tipo moeda CR2032

### Ambiente do computador

---

*Variações da temperatura:*

Funcionamento 10° a 35 °C

Armazenamento -40° a 70 °C

Humidade relativa (máxima): 20% a 80%  
(sem condensação)

*Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):*

Funcionamento 5 a 350 Hz a 0,0002 G2/Hz

Armazenamento 5 a 500 Hz a 0,001 a 0,01 G2/Hz

## Ambiente do computador

---

*O choque máximo (medido com o disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):*

Funcionamento	40 G +/- 5% com duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 20 pol./seg [51 cm/seg])
Armazenamento	105 G +/- 5% com duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 50 pol./seg [127 cm/seg])

## Ambiente do computador

---

*Altitude (máxima):*

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

# Apêndice

## Informações sobre produtos da Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por reclamações de método de algumas patentes dos EUA, e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.



# Índice remissivo

## A

acesso ao FTP, anónimo **51**

apoio ao cliente **50**

## B

botão de ejectar **17**

botão e luz de alimentação **18**

## C

capacidades do computador **24**

CDs, reproduzir e criar **24**

Centro de suporte da Dell **36**

chipset **60**

Código de serviço expresso **49**

conector de áudio óptico

ligação S/PDIF **23**

conector de entrada de linha **19**

conector de rede

localização **22**

conector do microfone **19**

conectores frontais **16**

conector IEEE 1394 **22**

conector S/PDIF **23**

conservar energia **25**

contactar a Dell **53**

Contactar a Dell online **55**

controladores e transferências **58**

cópias de segurança

criar **26**

- D**
- dados, fazer cópias de segurança **26**
  - DellConnect **50**
  - Dell Diagnostics **39**
  - Dell Factory Image Restore **43**
  - devoluções sob garantia **52**
  - DVDs, reproduzir e criar **24**
- E**
- encontrar mais informações **56**
  - endereços de e-mail
    - para suporte técnico **51**
  - endereços de e-mail do suporte **51**
  - energia
    - conservar **25**
  - enviar produtos
    - para devolução ou reparação **52**
    - especificações **29, 36, 43**
    - estado do pedido **51**
    - Etiqueta de serviço **17, 54**
- F**
- funcionalidades de software **24**
- G**
- Guia de Tecnologia da Dell
    - para mais informações **56**
- H**
- HDMI
    - ecrã **8**
- I**
- ISP
    - fornecedor de serviço de Internet (ISP) **14**

**L**

- ligação à Internet **14**
- ligação de rede
  - reparar **31**
- ligação de rede sem fios **30**
- ligar (ligação)
  - à Internet **14**
  - cabo de rede opcional **11**
  - ecrãs **8**
- Lista de verificação de diagnóstico **54**
- luz de actividade da unidade de disco rígido **18**

**M**

- Mensagens do sistema **37**

**P**

- personalizar
  - as definições de energia **25**
  - o ambiente de trabalho **24**
- problemas de alimentação, solucionar **31**

- problemas de hardware
  - diagnóstico **39**
- problemas de memória
  - solucionar **33**
- problemas de software **34**
- processador **59**

**R**

- ranhura do cabo de segurança **21**
- recursos, encontrar mais **56**
- reinstalar o Windows **43**
- Resolução de problemas de hardware **39**
- restaurar imagem de fábrica **45**
- Restaurar o sistema **43**

**S**

- sites do suporte
  - a nível mundial **50**
- suporte da memória **60**
- suporte técnico **50**

## T

temperatura

intervalos de funcionamento  
e armazenamento **62**

## U

unidade de disco rígido

tipo **60**

USB 2.0

conectores na parte da frente **18, 19**

conectores na parte de trás **23**

## V

velocidade da rede

testar **30**

## W

website de suporte da Dell **58**

Windows, reinstalar **43**

Windows Vista®

Assistente de compatibilidade de programas **35**

reinstalar **48**